

치과 진료가 필요하다면, 조치를 취할 때입니다

치과의사와의 첫번째 예약을 위한 체크리스트

SCAN을 통해 치과 보장을 최대한 활용하세요! 이 체크리스트를 사용하여 예기치 않은 비용 발생 없이 필요한 치과 진료를 받으십시오. **동일한 Delta Dental 치과의사를 이용하고 계십니까?** 현재 치과 환자라면 아래의 치료 계획 섹션이 가장 유용할 것입니다.



치과 혜택을 이용할 준비가 되셨나요? 다음 절차를 따르십시오.



지정된 **Delta Dental** 치과의사와 **예약**하십시오.

- Delta Dental ID 카드에 있는 치과 전화번호로 전화하십시오.
유용한 팁: 항상 지정된 치과의사를 이용하십시오! 지정되지 않은 치과의사를 이용할 경우, 치과 혜택이 보장되지 않습니다.
- 어떠한 이유로든 치과의사를 바꾸고 싶다면 **Delta Dental**에 전화해 주십시오.
유용한 팁: **Delta Dental**은 우수한 치과의사들로 구성된 대규모 네트워크를 보유하며 가까운 곳의 다른 치과의사를 찾으려 도와드릴 수 있습니다. **Delta Dental** 고객 서비스에 1-855-830-6583(TTY: 711)번으로 전화하십시오.



상담/진료 예약 시간에 도착하십시오.

- 치과의사가 치아 검사를 할 것입니다.
- 엑스레이 및/또는 정기 클리닝을 할 수 있습니다(치과마다 다를 수 있음).
- 첫 번째 예약에서는 다른 서비스를 받지 않습니다.



치과의사에게 서면 **치료 계획**을 요청하십시오.

- 치과의사에게 해당 서비스의 “D 코드”를 본인의 치료 계획에 포함하도록 요청하십시오.
유용한 팁: 치과 보장 증명서에서 코드를 찾을 수 없습니까? 그렇다면 해당 서비스는 보장되지 않으며 치료 계획에 표시된 비용을 귀하께서 직접 지불해야 할 수 있음을 의미합니다.
- 치과의사에게 보장되지 않는 서비스를 표시하여 정확한 비용을 알 수 있도록 해달라고 요청하십시오.
유용한 팁: 치과의사가 몇 가지 시술을 추천한다면 서비스의 우선 순위를 정하도록 요청하십시오.
- 혜택이나 치료 계획에 대한 도움이 필요하다면 **Delta Dental** 고객 서비스로 문의해 주십시오.
유용한 팁: 치료 계획이나 비용에 동의하지 않는다면 치료를 받지 말고 동의서에 서명하지 마십시오. 그렇지 않을 경우, 비용을 부담해야 할 수 있습니다. 대신 치료 계획을 준비하여 **Delta Dental**에 전화하십시오.



[SCAN 온라인 가입자 계정](#)에서 치과 보장 증명서를 찾거나 **Delta Dental**에 1-855-830-6583(TTY: 711)번으로 전화하십시오. **SCAN** 가입자 서비스부가 언제든지 도와드리겠습니다. **SCAN ID** 카드의 뒷면에서 전화번호를 확인하십시오.