

# 若您需要牙科護理， 是時候採取行動了

## 與牙醫首次約診的檢查清單

透過 SCAN 充分利用您的牙科保險！使用此檢查清單來幫助您獲得所需的牙科護理 — 沒有任何隱形成本或意外支出。您看的是同一位 **Delta Dental** 牙醫嗎？如果您已經是一位患者，那麼下面的治療計劃部分將對您最有幫助。



準備好使用您的牙科福利了嗎？請按照以下步驟採取行動 (ACT)：



與您的 **Delta Dental** 指定牙醫進行**預約**。

- 撥打您的 Delta Dental ID 卡上列出的牙醫診所電話號碼。  
*實用提示：*一定要去看您的指定牙醫！如果您看的牙醫不是您的指定牙醫，您的牙科福利不會獲得承保。
- 如果您因任何原因想要更換牙醫，請致電 Delta Dental。  
*實用提示：*Delta Dental 擁有一個龐大的牙醫網絡，裡面有很多優秀的牙醫，我們可以幫您找到您附近的其他牙醫。請撥打 Delta Dental 客戶服務部的電話 1-855-830-6583 (TTY: 711)。



按時前往**諮詢/檢查**約診。

- 牙醫應進行牙科檢查。
- 您可能需要進行 X 光檢查和/或常規洗牙（具體視診所而異）。
- 您不應在首次約診期間接受任何其他服務。



要求牙醫提供書面**治療計劃**。

- 讓牙醫在您的治療計劃中添加這些服務對應的「D 代碼」。  
*實用提示：*在您的牙科承保範圍說明書中找不到代碼？這可能意味著這些服務不受承保，您必須按照治療計劃中註明的價格付費。
- 讓牙醫指明不在承保範圍內的服務，這樣您便可以知道確切的費用。  
*實用提示：*如果牙醫推薦了多個程序，請讓他們確定各項服務的優先順序。
- 致電 Delta Dental 客戶服務部，就您的福利或治療計劃尋求幫助。  
*實用提示：*如果您不同意治療計劃或所列的費用，則不要接受治療或簽署協議。否則您可能需要承擔這些費用。相反，請準備好您的治療計劃並致電 Delta Dental。



如需查看您的牙科承保範圍說明書，請登入您的 [SCAN 線上會員帳戶](#) 或撥打 Delta Dental 的電話 1-855-830-6583 (TTY: 711)。SCAN 會員服務部隨時為您提供幫助 — 請查看您的 SCAN ID 卡背面的電話號碼。 M2764-1 02/24