

## 重要資訊：

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



## 2024 年 Medicare 星級評分

### SCAN Health Plan - H5425

2024 年，SCAN Health Plan - H5425 從 Medicare 獲得以下星級評分：

總體星級評分：★★★★☆  
健康服務評分：★★★★☆  
藥物服務評分：★★★★☆

Medicare 每年都會採用 5 星評分系統來評估各項計劃。

### 星級評分為何重要

Medicare 對計劃的健康和藥物服務進行評分。

這讓您可以根據品質與表現來比較不同的計劃。

星級評分基於以下因素：

- 會員對計劃服務和護理的意見
- 離開或留在計劃的會員人數
- Medicare 收到有關計劃的投訴數量
- 與計劃合作的醫生和醫院提供的資料

星級數量表示計劃的表現水平。

- ★★★★★ 非常好
- ★★★★☆ 較好
- ★★★☆☆ 一般
- ★★☆☆☆ 較差
- ★☆☆☆☆ 很差

星級評分越高意味著計劃越好 - 例如，會員可以獲得更好的護理和更好、更快的客戶服務。

### 線上獲取有關星級評分的更多資訊

線上比較此計劃和其他計劃的星級評分：[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

### 有關於本計劃的疑問？

請致電 888-315-7226（免費電話）或 711 (TTY) 聯絡 SCAN Health Plan，服務時間：10 月 1 日至 3 月 31 日期間，每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（太平洋時間）。現有會員請致電 800-559-3500（免費電話）或 711 (TTY)。