

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Calificaciones por estrellas de Medicare para 2024

Official U.S.
Government
Medicare
Information



SCAN Health Plan New Mexico - H5244

Para 2024, Medicare le otorgó las siguientes calificaciones por estrellas a SCAN Health Plan New Mexico - H5244:

Calificación general por estrellas:	El plan es demasiado nuevo para otorgarle una calificación
Calificación de los servicios de salud:	El plan es demasiado nuevo para otorgarle una calificación
Calificación de los servicios de medicamentos:	El plan es demasiado nuevo para otorgarle una calificación

**Algunos planes no tienen suficientes datos para calificar su rendimiento.*

Todos los años, Medicare evalúa los planes con un sistema de calificación de 5 estrellas.

Por qué las calificaciones por estrellas son importantes

Medicare califica los servicios de salud y medicamentos que prestan los planes.

Esto le permite comparar fácilmente los planes según su calidad y rendimiento.

Las calificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen lo siguiente:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención que brinda el plan
- La cantidad de miembros que abandonaron el plan o se quedaron en él
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Datos de médicos/as y hospitales que trabajan con el plan

La cantidad de estrellas muestra qué tan bien funciona un plan.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	POR ENCIMA DEL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	POR DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆	DEFICIENTE

Más estrellas significan un mejor plan; es decir, los miembros pueden obtener una mejor atención y un servicio al cliente más rápido y eficiente.

Obtenga más información en línea sobre las calificaciones por estrellas

Compare en línea las calificaciones por estrellas de este y otros planes visitando [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con SCAN Health Plan New Mexico los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico, llamando al 844-716-4424 (llamada gratuita) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención, del 1 de abril al 30 de septiembre, es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico. Los miembros actuales deben llamar al 800-559-3500 (llamada gratuita) o al 711 (TTY).