




# Adónde ir cuando necesita atención médica en el momento

Cuando necesita atención médica, siempre es bueno saber adónde dirigirse.

Pero a veces no es fácil saber si consultar a un médico, visitar un centro de atención de urgencia o ir a la sala de emergencias.

Esta tabla le ayudará a saber qué tipo de atención buscar cuando la necesita. Asegúrese de completar la información en los espacios en blanco a continuación y de tener esta tabla a mano para cuando necesite consultarla. Recuerde llevar su tarjeta de identificación de miembro de SCAN Health Plan® siempre que busque atención. Los copagos pueden variar según el tipo de servicio que use.

	CONSULTORIO DEL MÉDICO	CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA	SALA DE EMERGENCIAS
<b>Adónde ir</b> 	<p>Consulte a su médico de atención primaria para recibir atención que no es de emergencia o de urgencia, para cosas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención médica de rutina o de seguimiento</li> <li>• Afecciones crónicas</li> <li>• Todo lo que pueda esperar hasta una cita programada</li> </ul>	<p>Los centros de atención de urgencia son para casos que no son una emergencia, pero en los que usted no puede consultar a su médico regular rápidamente. Algunos ejemplos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infecciones del tracto urinario</li> <li>• Falta de aliento</li> <li>• Síntomas de gripe</li> </ul> <p>Los centros de atención de urgencia pueden proporcionar muchos de los mismos servicios que recibe en el consultorio de su médico, como análisis de laboratorio y radiografías.</p>	<p>Las visitas para atención de emergencia son para situaciones médicas que no pueden esperar, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolor en el pecho o síntomas de un accidente cerebrovascular</li> <li>• Un hueso roto</li> <li>• Dolor repentino e intenso</li> </ul> <p><b>Si experimenta una emergencia médica o no puede acercarse hasta un hospital, llame al 911 de inmediato.</b></p>
<b>Información de contacto y horarios</b> 	<p>Número de teléfono del consultorio de mi médico:</p> <p>_____</p> <p>Horario de atención:</p> <p>_____</p>	<p>Centro de atención de urgencia más cercano con el que trabaja mi médico:</p> <p>_____</p> <p>Horario (por lo general, abierto durante las 24 horas):</p> <p>_____</p>	<p>Sala de emergencias del hospital más cercano:</p> <p>_____</p> <p>Abierta las 24 horas.</p> <p><b>Si experimenta una emergencia médica o no puede acercarse hasta un hospital, llame al 911 de inmediato.</b></p>
<b>Qué debe saber antes de ir</b> 	<p>Llame al consultorio de su médico para programar una cita y describa sus síntomas. Su médico puede decirle que vaya a un centro de atención de urgencia o a una sala de emergencias si el problema es más grave.</p> <p>Haga una lista de las preguntas que quiera realizarle a su médico y de los medicamentos que está tomando.</p> <p>Si es necesario, vaya con un amigo o un familiar.</p> <p>Siga todas las indicaciones de atención que le brinde su médico.</p>	<p>Llame primero a su médico para describirle sus síntomas. Su médico tal vez pueda brindarle atención ese mismo día. También podría decirle si la atención de urgencia es la opción correcta.</p> <p>Si no puede conducir por su cuenta, pídale a otra persona que lo haga o verifique si su plan de SCAN incluye un beneficio de transporte.</p> <p>Después de haber terminado en el centro de atención de urgencia, llame al consultorio de su médico para ponerlo al día sobre su afección, los medicamentos que le hayan recetado y las indicaciones que recibió.</p>	<p>Llame al 911 o pídale a alguien que lo lleve hasta la sala de emergencias más cercana de inmediato.</p> <p>Si puede hacerlo, llame a su contacto de emergencia y hágale saber lo que está pasando, o pídale a alguien que lo haga por usted.</p> <p>Si puede hacerlo, llame al consultorio de su médico para hacerle saber lo que pasó y para saber si es necesario que usted reciba atención médica de seguimiento, o pídale a alguien que lo haga por usted.</p>